

## Sarah BOTTON

Tel : +33 (0) 6 86 43 98 42

Fax: +33 (0) 9 55 36 21 66

E-mail : sarah.botton@free.fr

Page perso: <http://sarah.botton.free.fr>

Née le 30 septembre 1978, 30 ans

## FORMATION

- 2006 : Qualification du Conseil National des Universités aux fonctions de maître de conférences dans les sections 19 (sociologie, démographie) et 24 (aménagement de l'espace, urbanisme).
- 2005: **Doctorat en Sociologie** (LATTS-UMLV), Thèse soutenue le 12 décembre 2005, à l'ENPC.  
Mention : très honorable avec les félicitations du jury à l'unanimité.  
« Privatisation des services urbains et desserte des quartiers défavorisés: une responsabilité sociale en partage. *Le cas des services d'eau et d'assainissement, d'électricité et de télécommunications dans les quartiers 'carenciados' de l'agglomération de Buenos Aires (Argentine) 1991-2004* ».  
Co-direction: Y. Lichtenberger et S. Jaglin. Allocation de recherche de l'ED « Entreprise Travail Emploi »
- 2000 : **DEA de Sociologie**, Institut d'Études Politiques de Paris.
- 1999 : Maîtrise des Sciences de **Gestion** (MSG filière GRH- Sociologie), Université Paris-Dauphine
- 1997 : DEUG Gestion et Économie Appliquée (GEA), Université Paris-Dauphine.
- 1995 : Baccalauréat (section ES), lycée Henri IV, Paris.

## ACTIVITES DE RECHERCHE et EXPERIENCES DE TERRAIN

- Sept 2008 - > **LPED** (UMR 151 IRD-UP) : chercheur associée: coordination du projet de recherche IRD-Fonddri  
Mai 2010 « Financement des services urbains d'eau potable et d'assainissement dans les pays en développement : modalités de partage du coût global de long terme entre acteurs ».
- Oct 2008- > **AFD** (automne 2008) : chargée d'étude. « Financement et gouvernance des services d'eau dans les  
Jan 2009 pays en développement. Le cas des petits opérateurs privés d'approvisionnement en eau dans la zone périurbaine de Hô-Chi-Minh-Ville (Vietnam) » (*publication en cours*)
- Avril 2008- **Iddri** : Chargée de recherche dans le cadre du projet de recherche IRD-Fonddri : « Financement des  
Août 2008 services urbains d'eau potable et d'assainissement dans les pays en développement : modalités de partage du coût global de long terme entre acteurs » (coordination LPED-IRD). Appui au montage et au lancement du projet de recherche.
- Avril 2007- **Gret** : Chargée de mission à la direction scientifique du GRET. Responsable du programme de  
Mars 2008 recherche « La construction multi-acteurs de l'action publique au Sud ». Première étude de cas sur « La construction de la politique de l'eau dans les gros bourgs ruraux au Cambodge » (mission au Cambodge en Oct-Nov 2007).
- Fév-Mars **Engref** : Chargée de recherche dans le cadre du projet ENGREF (GEA) – CNRS (DUD) : « Accès à  
2007 l'eau potable et développement durable à Tétouan. Contribution méthodologique pour la prise en compte des libertés individuelles dans la dimension du développement humain ». Phase 2 : Élaboration du rapport de recherche.
- Jan-Fév. **Suez-Environnement** : Chargée de mission : capitalisation d'expériences. Terrain de recherche en  
2007 Bolivie (La Paz) et en France (Paris): entretiens auprès des principaux acteurs du secteur de l'eau (entreprise *Aguas del Illimani*, Ministère de l'Eau, régulateur sectoriel) sur les conditions de passage de la concession d'eau (La Paz - El Alto) du groupe *Suez* au gouvernement bolivien.

- Oct-Déc 2006 **ENPC** : Chargée de recherche dans le cadre du Projet LATTs (ENPC) - Ville de Paris : « Recherche sur les effets redistributifs de divers systèmes tarifaires pour les services des eaux ». Étude sur les débats entre bailleurs dans l'habitat social à propos des modes de comptage et de tarification de l'eau.
- Novembre 2006 **Gret-Latts** : Organisation et coordination d'une table ronde (Initiative GRET-LATTs avec la participation de Coordination Sud et du PNUD) : « Les multinationales de l'eau et les marchés du sud : pourquoi Suez a-t-elle quitté Buenos Aires et la Paz ? ». Lundi 13 novembre 2006, Ministère de l'Équipement, La défense. [*en cours* : Production des actes de la demi-journée]
- Août-Sept. 2006 **Engref** : Chargée de recherche dans le cadre du projet ENGREF- CNRS : « Accès à l'eau potable et développement durable à Tétouan ». Phase 1 : Enquêtes (6 sem.) auprès des ménages des quartiers populaires et des acteurs des projets d'eau (Entreprise Amendis (Véolia), autorités publiques).
- 2005-2006 **Unesco** : Participation à un groupe de recherche au sein de l'UNESCO sur les conflits urbains de l'eau dans le cadre de la phase VI de l' « International Hydrological Program ». (coordination : Bernard Barraqué, CNRS) : assistance à la coordination et élaboration du *case study* sur Buenos Aires.
- 2002-2005 **Latts-CNRS** : Participation à un groupe de recherche sur la « Fragmentation urbaine par les réseaux » dans le cadre d'une convention ATIP-CNRS « Réseaux et fragmentation urbaine : regards croisés Nord-Sud » (2002-2004, coordination : Olivier Coutard, CNRS).
- Août 2005 **EDF R&D-Grets** : Chargée de mission : capitalisation d'expériences : étude de *l'acuerdo marco* (accord régissant la gestion du service électrique dans les quartiers défavorisés) et de ses conséquences sur la relation entreprise - autorités publiques.
- Mai - Juin 2004 Chargée de mission dans le cadre du Programme ECOS-*Sud* France-Argentine (CREDAL-UNGS): recherche de terrain sur les rapports municipalités / entreprises de services urbains. Mission de six semaines en Argentine : entretiens auprès des principaux acteurs (municipalités de San Fernando et de Morón, Buenos Aires, entreprises *Aguas Argentinas* et *Edenor*).
- 2002-2004 Participation à un groupe de recherche : « L'Atelier Argentine » organisé par le CEPREMAP (ENS, Paris). Echanges scientifiques entre chercheurs de diverses disciplines (économie, sciences politiques, sociologie, anthropologie, etc.) travaillant sur l'Argentine.
- 2000-2004 **Latts** (UMR 8134 CNRS-ENPC-UMLV) : Chercheur-doctorante : Terrain de thèse (entretiens semi directs et observation participante). Suivi des **programmes de développement** des opérateurs de services urbains (eau, assainissement, propreté, électricité) dans les quartiers défavorisés de Buenos Aires : préparation des projets (réunions, ateliers, études préliminaires, etc.), développement opérationnel (suivi des travaux, ateliers commerciaux, de formation, de sensibilisation, organisation logistique), évaluation (production d'analyses, suivi des résultats, rédaction de rapports, etc.), participation à la création d'un forum d'échanges des entreprises de services publics (thématique : méthodologie d'intervention sociale)
- 2000 Terrain de DEA : Stage de 2 mois chez **Telecom Argentina** à Buenos Aires (Argentine): analyse des impacts organisationnels de la mise en place d'un outil de gestion des performances (SGD).

## PUBLICATIONS

### Ouvrage

- 2007 BOTTON, Sarah. *La multinationale et le bidonville. Privatisations et pauvreté à Buenos Aires*. Paris : Éditions Karthala, septembre 2007, 469 p.

### Articles (revues à comité de lecture)

- A paraître en 2009* BOTTON, Sarah. « Les dispositifs de gestion d'un contexte à l'autre : métissage, ruptures, innovations ? Les groupes français de services d'eau et d'électricité dans les bidonvilles de Buenos Aires ». *Recherches sociologiques et anthropologiques*, UCL (à paraître en juin 2009).
- 2008 BOTTON, Sarah; De GOUVELLO, Bernard « Water and sanitation in the Buenos Aires metropolitan region : Fragmented markets, splintering effects ? » *Geoforum*, nov-déc 2008, n°39, vol 6, pp.1859-1870 .
- 2006 BOTTON, Sarah. « La gestion de la diversité sociale dans les services urbains à Buenos Aires. Les empreintes de treize années de gestion des groupes français sur le territoire métropolitain ». *L'ordinaire latino-américain*, septembre-décembre 2006, n°205, IPEALT, Toulouse, pp.9-31
- 2004 BOTTON, Sarah. « Les 'débranchés' des réseaux urbains d'eau et d'électricité à Buenos Aires : opportunité commerciale ou risque pour les opérateurs ? ». *Flux-Cahiers scientifiques internationaux Réseaux et Territoires* n°56/57, avril-septembre 2004, pp. 27-43.

### Chapitres (ouvrages collectifs)

- 2008 BRAIHOWSKY, Alexandre ; BOTTON, Sarah. « Adapter l'offre à la demande dans les pays émergents: vers une logique de processus et de responsabilité sociale partagée ». In : TETART, Jean-Marie ; Le BRIS, Cédric (dir.). *La contractualisation: une clé pour la gestion durable des services essentiels*. Paris : AFD, Notes et Documents n°43, nov. 2008, pp.92-104.
- 2007 BOTTON, Sarah (contribution). « Accéder aux services essentiels ». In : ISTED (coll.). *Villes en devenir. Des clés pour comprendre et agir*. [En ligne] Paris : ISTED, MEDAD, MAE, AFD, juin 2007, 80 p. Disponible sur : [http://www.isted.com/villesendevenir/francais/villesendevenir\\_pdf/Villesendevenir.pdf](http://www.isted.com/villesendevenir/francais/villesendevenir_pdf/Villesendevenir.pdf)
- 2007 BOTTON, Sarah (contribution). « Access to Basic services ». In: ISTED (coll). *Emerging cities. Keys to understanding and acting* [on-line] Paris: ISTED, MEDAD, MAE, AFD. June 2007, 80 p. Available at: [http://www.isted.com/villesendevenir/anglais/villesendevenir\\_pdf/emergingcities.pdf](http://www.isted.com/villesendevenir/anglais/villesendevenir_pdf/emergingcities.pdf)
- 2006 BOTTON, Sarah; MERLINSKY, Gabriela. « Urban Water conflicts in Buenos Aires, Argentina: voices questioning the economical social and environmental sustainability of the water and sewerage concession ». In: BARRAQUE, Bernard (dir.). *Urban Water Conflicts, an analysis on the origins and nature of water-related un rest and conflicts in the urban context*. [en ligne] Paris: UNESCO Working series SC-2006/WS/19, 2006, 182 p., pp.53-70. Disponible sur : <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001490/149032e.pdf>

### Coordination d'ouvrages

- Juin 2007 BOTTON, Sarah (coord.) *Les multinationales de l'eau et les marchés du Sud. Pourquoi Suez a-t-elle quitté Buenos Aires et La Paz ?* [en ligne] Paris : GRET, collection « Débats et Controverses », n°1, juin 2007, 83 p. Disponible sur : <http://www.gret.org/ressource/pdf/08160.pdf>

## Publications spécialisées

- Nov 2008 BOTTON, Sarah. *L'émergence d'une politique de l'eau dans les gros bourgs ruraux au Cambodge : référentiels, réseaux d'acteurs, modèles opérationnels et compétition institutionnelle*. Nogent sur Marne : Editions du Gret, collection « Etudes et Travaux en ligne », n°19, novembre 2008, 71p.
- Juin 2007 BOTTON, Sarah. « Éléments de contexte du procès au CIADI » ; In : BOTTON, Sarah (coord.) *Les multinationales de l'eau et les marchés du Sud. Pourquoi Suez a-t-elle quitté Buenos Aires et La Paz ?* Paris : GRET, collection « Débats et Controverses », n°1, juin 2007, p.23.
- Oct 2006 BOTTON, Sarah. « L'accès à l'eau et à l'électricité dans les pays en développement : comment penser la demande ? ». [en ligne] Paris : IDDRI, collection Idées pour le débat n°06/2006, 125 p. Disponible sur : [http://www.iddri.org/iddri/telecharge/id/id\\_06\\_botton\\_services.pdf](http://www.iddri.org/iddri/telecharge/id/id_06_botton_services.pdf)
- Oct 2005 BOTTON, Sarah; BRAILOWSKY, Alexandre; MATTHIEUSSENT, Sarah. *The Real Obstacles to Universal Access to Drinking Water in Developing Countries. Thoughts stemming from how poor neighbourhood populations living in Port-au-Prince (Haiti) and Buenos Aires (Argentina) experience access to drinking water*. Leicestershire (UK): PPP and the Poor, Series Editor: M. SOHAIL, WEDC, Loughborough University, 2005, 36 p.
- Sept 2005 BOTTON, Sarah. « Connecter les « débranchés » ». *Courrier de la planète*, juillet-septembre 2005, n°77, pp.30-33.
- Mai 2003 BOTTON, Sarah ; BRAILOWSKY, Alexandre ; CAMUS, Barbara. « La responsabilité sociale des entreprises privées concessionnaires de services publics en Argentine / El negocio de la responsabilidad social ». *Perspectives*, Revue de la Chambre de Commerce Franco-Argentine, premier trimestre 2003, n°1159, Buenos Aires, pp. 17-40.

## Thèse

- Déc 2005 BOTTON, Sarah. *Privatisation des services urbains et desserte des quartiers défavorisés : une responsabilité sociale en partage. Le cas des services d'eau et d'assainissement, d'électricité et de télécommunications dans les quartiers « carenciados » de l'agglomération de Buenos Aires (Argentine) de 1991 à 2004*. [en ligne] Thèse de sociologie, Université de Marne la Vallée, décembre 2005, 529 p. Disponible sur : <http://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00085961/fr/>

## Études et rapports de recherche

- Août 2007 BARRAQUÉ, Bernard; BOTTON, Sarah, NERCESSIAN, Alexis. « Les débats relatifs à l'individualisation des contrats de fourniture d'eau dans l'habitat social en France ». in : BARRAQUÉ, Bernard (dir.). *Recherche sur les effets redistributifs de divers systèmes tarifaires pour les services des eaux*. Rapport final, contrat LATTs-ENPC-Mairie de Paris, Août 2007, pp.44-68.
- Juin 2007 BOTTON, Sarah. *Capitalisation d'expérience - Aguas del Illimani - Regards croisés sur la concession de La Paz- El Alto (1997-2007)*. Rapport interne pour Suez-Environnement, Paris, juin 2007, 37p.
- Mars 2007 BOTTON, Sarah. *Mettre en place une démarche d'ingénierie sociale : Suez et les quartiers défavorisés de Buenos Aires*. Paris : Suez-Environnement, mars 2007, 34 p.  
BOTTON, Sarah. *Developing a social engineering approach: Suez and the deprived neighbourhoods of Buenos Aires*. Paris : Suez-Environnement, mars 2007, 34 p.
- Août 2005 BOTTON, Sarah; ESCOFFIER, Caroline. *L'État argentin et les opérateurs d'électricité de Buenos Aires à l'épreuve de la gestion du service dans les quartiers défavorisés : l'« Acuerdo Marco », histoire d'une déresponsabilisation conjointe*. Clamart : EDF R&D-GRETS, Septembre 2005, 52 p.

## COMMUNICATIONS

- Avril 2009 BOTTON, Sarah. « Les Petits Opérateurs Privés (POPs) de l'approvisionnement en eau potable dans les PED. Une analyse en termes de politique publique ». In : « *Les jeudis du développement* », Agence française de développement, Jeudi 02 avril 2009, AFD Paris.
- Fév 2009 BOTTON, Sarah. « L'ingénierie sociale dans la stratégie opérationnelle de Suez Environnement : dispositif de gestion, formation, professionnalisation ». In : *conférence de presse sur le bilan d'étape et le plan d'actions de SUEZ ENVIRONNEMENT en matière de dialogue et de concertation, et de responsabilité sociale et environnementale*, mardi 10 février 2009, Paris.
- Jan 2008 BOTTON, Sarah. « Services urbains durables et quartiers pauvres : la participation des usagers dans les dispositifs d'accès à l'eau. Une comparaison Tétouan (Maroc) / Buenos Aires (Argentine) ». In : *Colloque Nord-Sud : Regards croisés sur le développement urbain durable (CNRS, Programme développement urbain durable)*, 25 Janvier 2008, Paris. *Actes du colloque en cours d'élaboration*.
- Jan 2008 BOTTON Sarah « Le design des politiques publiques d'accès à l'eau aux pauvres : approches conceptuelles, outils et attendus de l'action ». In : *Journée de séminaire scientifique et technique de l'ENGEES et le CEMAGREF 2008 « Les politiques d'accès à l'eau des publics défavorisés mises en œuvre ici et ailleurs : regards croisés »*, 22 Janvier 2008, Strasbourg. *Actes de la journée en cours d'élaboration*.
- Sept 2006 BOTTON, Sarah. « Gestion des contextes urbains informels : pratiques et dispositifs des opérateurs d'eau et d'électricité dans les bidonvilles de Buenos Aires ». IIème congrès de l'Association Française de Sociologie, 5-8 Septembre 2006, Bordeaux (working paper : 22 p.)
- Juin 2006 BOTTON, Sarah. « Discours et pratiques de la Responsabilité Sociale d'Entreprise. Suez et la gestion du service d'eau dans les quartiers défavorisés de Buenos Aires ». Intervention dans le cadre Séminaire « L'entreprise en débats, approches sociologiques », Sciences-Po, Lundi 19 juin 2006, Paris.
- Fév 2006 BOTTON, Sarah. « Les constructions réticulaires du territoire métropolitain : Pratiques des opérateurs d'eau et d'électricité et empreintes des services dans l'agglomération de Buenos Aires ». Intervention dans le cadre Séminaire « Rapport à l'espace et pratiques sociales dans les grandes métropoles latino-américaines », IHEAL, Jeudi 16 février 2006.
- Oct 2005 BOTTON, Sarah. « Urban water conflicts: the case of the water concession in Buenos Aires ». In: *International workshop on "Urban Water conflicts", October 27<sup>th</sup>-28<sup>th</sup> 2005, UNESCO Headquarters, Paris*.
- Juin 2005 BOTTON, Sarah. « Do water networks hold together or tear the urban fabric? The case of water services in Buenos Aires ». In: *International Conference "Cities as Social Fabric. Fragmentation and Integration", International Sociological Association, RC21, June 30<sup>th</sup> - July 2<sup>nd</sup> 2005, Sciences Po, Paris*.
- BOTTON, Sarah; De GOUVELLO, Bernard. « Networks and urban splintering: water and sanitation services in the Buenos Aires metropolitan region ». In: *International workshop "Placing splintering urbanism: Changing Network Service Provision and Urban Dynamics in Cross National Perspective", 22-24 June 2005, Autun (France) (working paper: 24 p.)*
- Mai 2003 BOTTON, Sarah. « Les projets de développement des entreprises *Aguas Argentinas* (eau et assainissement) et *Edenor* (distribution d'énergie électrique) dans les quartiers défavorisés de l'agglomération de Buenos Aires ». Intervention dans le cadre du DESS « Aménagement local et dynamique territoriale dans les PED », Paris I, 14 mai 2003, Nogent sur Marne.
- Jan 2003 BOTTON, Sarah. « Stratégies des grands groupes et accès aux réseaux de services urbains dans les quartiers défavorisés de Buenos Aires ». In : « *Atelier Argentine* », 09/01/2003, ENS, Paris

## LANGUES et INFORMATIQUE

Langues            **Français**, langue maternelle ; **Anglais**, courant (*Certificate of Proficiency in English*, Cambridge University, British Institute in Paris, 1997); **Espagnol**, courant. (3 ans à Buenos Aires, Argentine) ;  
2004-2005        Traductrice (Espagnol, Anglais, Français) pour la revue « Problèmes d'Amérique Latine »  
Informatique      Internet, Office (pratique courante). Access, Mapinfo, Photoshop (notions de base).